

Revue trimestrielle N° 42
MAI-JUIN-JUILLET 2016

Directeur de la publication : François GRANDIDIER. **Éditeur délégué :** Xavier CZAJA.
Fondateur : Raymond DECHAMPS.
Conseillers de la rédaction : Liza BOUSQUET (art-thérapeute), Étienne BATAILLE (avocat), Michèle BETTI (ASG à domicile), Stéphanie BONADDIO (éducatrice sportive à domicile), Aude DAGONNEAU (psychomotricienne et formatrice), Karine DARNET-GINOT (formatrice), Philippe GIAFFERI (directeur général d'une association), Laurence HARDY (sociologue), Olivier MAROUSE (ergothérapeute), René RAGUENES (formateur).
Journalistes : Alexandra MARQUET.
Rédaction : Étienne BATAILLE, Marie-Hélène BERGONI, Florence BRAUD, Odile CLICON, Joëlle DURAND, Philippe GIAFFERI, Guy LOUDIÈRE, Joachim PASQUIER, Christophe PELLETIER, Anaïs PERELMAN, René RAGUENES, Nicole STREIGNART, David VALMONT.
Photographies : Xavier CZAJA, Jonathan SARAGO/CD67, Département du Calvados, Fotolia. **Photographies de couverture :** Fotolia, Xavier CZAJA, Jonathan SARAGO/CD67. **Rédaction graphique, mise en page, SR :** PixelImage.

Les auteurs expriment dans *Doc Domicile* les opinions qui leur sont propres en toute liberté et sous leur responsabilité. Les manuscrits ne sont pas rendus. Tous droits de reproduction (même partielle) et de traduction réservés (© 2016).

Doc Domicile est éditée par ATC - SA au capital de 765 680 €
■ 23 rue Dupont-des-Loges 57000 METZ
■ Tél. : 03 87 69 18 18
■ Fax : 03 87 69 18 14
■ E-mail : x.czaja@groupe-atc.com
■ Site : www.docdomicile.fr

Commission paritaire : 1119 K 88713.
ISSN : 1952-8531.
Dépôt légal : à parution.
Impression : Socosprint Imprimeurs, 36 route d'Archettes, 88000 Épinal.



4 L'ACTUALITÉ

L'information ■ À noter ■ Le chiffre
■ À lire ■ L'agenda

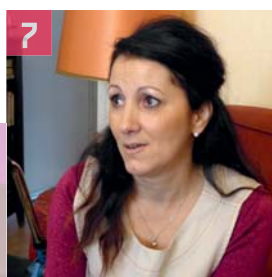
L'ENTRETIEN

Frédéric Bierry, de l'Assemblée des Départements de France : « Les Départements supportent les deux tiers du coût global de l'Apa »



RENCONTRE

Jeanne Lahssen, assistante qualité de vie : intervenir à domicile, une vocation



5

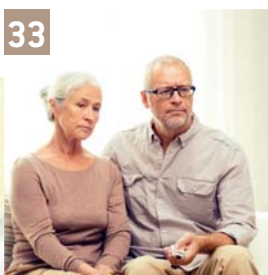
FORMATION

La multi-modalité : une opportunité pour apprendre dans les SAP



TERRITOIRE

Le numérique au service du maintien à domicile

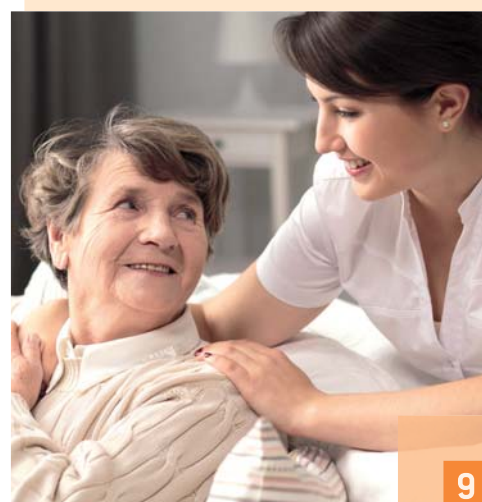


31

33

DOSSIER

Passerelles : accompagner la promotion sociale des salariés



9

« 4 PAGES » MANAGEMENT

Comment assurer la pérennité des services à domicile ?



I à IV

DOC domicile LES FICHES

19-1

PROFESSION

Rôle de l'ADVF face à une demande relative aux limites de compétences

21-2

RESPONSABILITÉ

L'importance d'avoir un salarié bien formé au bon poste

23-3

TECHNIQUE

Valoriser le travail des intervenants par la formation

25-4

VIE QUOTIDIENNE

« L'homme qu'il faut, à la place qu'il faut »

27-5

ÉTUDE DE CAS

Travailler dans les services à la personne, et après ?

29-6

ACCOMPAGNEMENT

L'analyse des pratiques professionnelles en aide à domicile