

Revue trimestrielle N° 48
NOVEMBRE-DÉCEMBRE 2017 -
JANVIER 2018

Directeur de la publication: François GRANDIDIER. **Rédacteur en chef:** Xavier CZAJA. **Fondateur:** Raymond DECHAMPS. **Conseillers de la rédaction:** Étienne BATAILLE (avocat), Pierre Béhar (consultant), Philippe GIAFFERI (directeur général), Régis GRANET (directeur juridique Fédésap), Franck Guichet (sociologue), Laurence HARDY (sociologue), Nicolas HURTIGER (président fondateur d'une entreprise), Guy LOUDIERE (directeur de la formation et du développement FESP), René RAGUENES (formateur), Dominique VILLA (directeur général association réseau UNA). **Auteurs:** Véronique BONNEFOY, Sylvie CARTOUX, Mylène CHAMBON, Loïc CHIRON, Stella CHOQUE, Lydia COUEDEL, Lie DELCOURT, Lucie DESARBRES, Peggy FÉRY, Rosaire GOB, Régis GRANET, Franck GUICHET, Caroline LELOIR, Hélène LEMASSON-GODIN, Cindy LEMETTRE, Guy LOUDIERE, René RAGUENES, Nadia RAHOU, Chloé SCHMITT, Laure SERVAT, Dominique VILLA. **Journaliste:** Alexandra MARQUET. **Photographies:** DR, Fotolia, Stella Choque. **Photographie de couverture:** Fotolia. **Rédaction graphique, mise en page, SR:** Pixel Image, secrétariat de rédaction.

Les auteurs expriment dans Doc'Domicile les opinions qui leur sont propres en toute liberté et sous leur responsabilité. Les manuscrits ne sont pas rendus. Tous droits de reproduction (même partielle) et de traduction réservés (@ 2017).

Doc'Domicile est éditée par ATC - SA au capital de 765 680 €
■ 23 rue Dupont-des-Loges
57000 METZ
■ Tél.: 03 87 69 18 18
■ Fax: 03 87 69 18 14
■ E-mail: x.czaja@groupe-atc.com
■ Site: www.docdomicile.fr

Commission paritaire:
1119 K 88713.
ISSN: 1952-8531.
Dépôt légal: à parution.

Impression: Socosprint
Imprimeurs, route d'Archettes,
88000 Epinal. Origine
géographique du papier:
Espagne, taux de fibres
recyclées: 0,27%, certification
des fibres utilisées: PEFC,
indicateur environnemental:
P total: 0,010 kg/t.



4 L'ACTUALITÉ

Le regard de Nadia Rahou ■ Trois questions à Philippe Bielec, ingénieur-conseil à la branche Risques professionnels de la Caisse nationale d'Assurance maladie des travailleurs salariés (CNAMTS) ■ À lire

REGARDS CROISÉS

- 5 Agir pour la prévention des risques et la qualité de vie au travail
- 7 La pénibilité au travail
- 9 Un engagement au quotidien
- 11 Prévenir les risques professionnels : pour que cela marche



5

LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- 13 Qualité de vie au travail et réalités du terrain
- 15 Tâches répétitives chez les aides à domicile : une fatalité ?
- 17 La prévention du burn-out des intervenants à domicile
- 19 Faire face aux addictions aux domiciles



15

QUEL MANAGEMENT POSSIBLE ?

- 21 Comment agir concrètement ?
- 23 Projet de service et bienveillance au travail
- 25 Les enjeux pour la qualité de vie au travail dans la transition numérique ?
- 27 Manager le travail pour prévenir les risques professionnels
- 29 Responsable de secteur et qualité de vie au travail : comment agir ?



21

ACTIONS ET INITIATIVES À PROMOUVOIR

- 31 Dialogue social: « L'entreprise apprenante », une expérience innovante
- 33 L'animation prévention en action
- 35 Le développement durable: un axe d'amélioration
- 37 Zoom sur le lancement de prévention des risques professionnels en Creuse



31