

Revue trimestrielle N° 54
MAI-JUIN-JUILLET 2019

Directeur de la publication: François GRANDIDIER. **Éditeur délégué:** Laurent Foucault-Giroux. **Animatrice rédactionnelle:** Alexandra MARQUET. **Fondateur:** Raymond DECHAMPS. **Conseillers de la rédaction:** Étienne BATAILLE (avocat), Philippe GIAFFERI (directeur général), Régis GRANET (directeur juridique Fédésap), Franck GUICHET (sociologue), Laurence HARDY (sociologue), Guy LOUDIERE (directeur de la formation et du développement FESP), Olivier MAROUSE (ergothérapeute), René RAGUENES (formateur), Dominique VILLA (directeur Aid'Aisne).

Rédaction: Pixel6TM (Nathalie AUPHANT, Sarah BOS et Alexandra MARQUET), Étienne BATAILLE, Muriel CORMORANT, Philippe GIAFFERI, Franck GUICHET, Sylvie GUILLEMOT, Régis GRANET, Bernard HABERT, Laurence HARDY, Stéfane HÉDON-HARTMANN, Marcel NUSS, Sylvie SCHREPEL, Lina TOUAMI, et Dominique VILLA. **Photographies:** Aide & A, Alenvi, Colette Confortès-Ined, service communication-ville de Valenciennes, et Adobe Stock. **Photographies de couverture:** Violette Confortès - Ined, Service communication - ville de Valenciennes, Aide & A, Adobe Stock / Alexander Raths. **Rédaction graphique, mise en page, SR:** Pixel6TM, secrétariat de rédaction.

Les auteurs expriment dans Doc'Domicile les opinions qui leur sont propres en toute liberté et sous leur responsabilité. Les manuscrits ne sont pas rendus. Tous droits de reproduction (même partielle) et de traduction réservés [© 2017].

Doc'Domicile est éditée par ASH Publications, SAS au capital de 1 000 euros. Actionnaires: Groupe6TM 99,9%, Raisin Blanc 0,1%.
23 rue Dupont-des-Loges 57000 METZ
Tél.: 03 87 69 18 18
Fax: 03 87 69 18 14
E-mail: l.giroux@info6tm.com
Site: www.docdomicile.fr

Commission paritaire: 1119 K 88713.
ISSN: 1952-8531.
Dépôt légal: à parution.

Impression: Socosprint Imprimeurs, route d'Archettes, 88000 Épinal. Origine géographique du papier: Espagne, taux de fibres recyclées: 0,27%, certification des fibres utilisées: PEFC, indicateur environnemental: P total: 0,010 kg/t.



4 L'ACTUALITÉ

L'information ■ À noter
■ Le chiffre ■ À savoir ■
À lire ■ Agenda

L'ENTRETIEN

« Les conditions ne sont pas réunies », Loïc Trabut, sociologue à l'Ined



FORMATION

Stimuler, une posture professionnelle à questionner



PRATIQUE PROFESSIONNELLE

De l'insatisfaction des clients à l'innovation organisationnelle



TERRITOIRE

La conciergerie solidaire



RENCONTRE

Une femme de terrain



DOSSIER

Rythmes de travail : quelles améliorations possibles ?



DOC domicile
LES FICHES

19-1

RÉGLEMENTATION
Le baluchonnage, version française

21-2

RÉFLEXION
Les temps modernes

23-3

OUTILS
La qualité de vie au travail

25-4

ACCOMPAGNEMENT
Haro sur l'horodatage

27-5

VIE QUOTIDIENNE
Un temps de travail... morcelé et intense

29-6

ÉTUDE DE CAS
Accompagnement, rythme de travail et autonomie