



DIRECTEUR D'ETABLISSEMENT POUR PERSONNES AGEES

Rôles et exercice

Richard VERCAUTEREN

Avec la participation de Sylvain
Connangle, Daniel Corneyllie, Agnès
Dubus, Denis L'Huillier

Par établissements pour personnes âgées, on entend ici les EHPAD (établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes), USLD (unités de soin de longue durée), Foyers-logements..., sous statut public ou sous statut privé. Ils sont aujourd'hui près de 10 000 hébergeant 800 000 personnes.

Cet ouvrage s'adresse principalement à celles et ceux qui souhaitent un jour devenir directeur d'établissement pour personnes âgées. Ils trouveront dans ces pages un panorama suffisamment illustratif du positionnement du directeur d'établissement pour personnes âgées pour s'en faire une idée assez précise, ou du moins assez large pour se faire une idée la plus objective possible. Pour eux, les finalités de l'ouvrage sont claires : définir ce que pourrait être le directeur d'un établissement pour personnes âgées sur le plan des compétences techniques et humaines afin que celui qui va exercer cette fonction sache ce qui l'attend.

Mais si tous les directeurs en poste connaissent leur métier, ont défini leurs fonctions, se situent dans leur statut, il n'empêche que le contenu pourra les intéresser pour approfondir certains aspects, élargir leurs perspectives, voire émettre des critiques sur des positions qu'aurait pu prendre l'auteur.

Dans la première partie, Richard Vercauteren a structuré son exposé en quatre grandes dimensions : l'environnement du directeur, les fonctions de direction, les compétences requises et les formations nécessaires, chaque dimension faisant l'objet de développements détaillés et bien documentés.

La seconde partie de l'ouvrage accueille les témoignages de quatre directrices et directeurs en poste, avec leur sensibilité et leur profil particuliers, des parcours et des expériences aussi variés que les établissements qu'ils dirigent. Chacun exprime sa « différence » par l'évocation d'un point de vue - certes personnel - mais toujours éclairant, sur telles facettes du métier de directeur d'établissement pour personnes âgées.

Des ressources (tableau d'équivalence niveaux/années/diplômes, abréviations, répertoire de définitions, sites Internet et adresses utiles, bibliographie) confèrent à l'ouvrage un caractère pratique qu'apprécieront aussi les DRH et élus territoriaux à la recherche de directeurs.

Collection Professionnels en gérontologie
Publiée par DOC Editions – 2009
ISBN 978-2-916465-33-3
Format 17x22cm

www.doc-editions.fr

Table des matières

Préambule

Première partie : Devenir Directeur d'EHPAD

Chapitre 1 : Le Directeur dans son établissement

Quelques réalités en « Maison de Retraite » ?

Un lieu et des rencontres où domine l'humain ...

Les différents types d'établissement

Quelles sont les personnes accueillies en établissement ?

Quelles images pour les Maisons de Retraite ?

Une perception a priori négative

Une problématique en lien avec les dépendances et les limites de l'accueil

Une problématique liée au coût de l'hébergement

Chapitre 2 : le Directeur et l'environnement de l'établissement

Construction de la notion d'environnement

Au départ, le territoire

Les groupements de coopération sociale et médico-sociale; l'autre façon de s'inscrire dans son environnement

Comprendre certaines influences environnementales

La dimension sociologique

La dimension économique

La dimension sociétale

La dimension juridique

Chapitre 3 : Le Directeur, moteur du fonctionnement de son établissement

Le Directeur et les projets de son établissement

A l'origine des projets de vie : modifier les perceptions des établissements.

Les projets à visée institutionnelle : où situer le Directeur ?

Le projet de soin sous la responsabilité du médecin coordonnateur

Le Directeur devant le projet personnalisé et individualisé

Les arguments économiques et humains

Définition du projet personnalisé et travail du Directeur

Définition du projet individualisé et travail du Directeur

Chapitre 4 : Gouvernance et management

Gouvernance : un outil pour objectiver l'avenir

Le management des établissements médico-sociaux

L'humain est à la base du management

Spécificités du management en Maisons de Retraite

Des choix managériaux qui s'appuient sur une identité professionnelle et la pluridisciplinarité

Le management de la pluridisciplinarité

Le positionnement managérial du Directeur

Chapitre 5 : Qualités, formation et rémunération d'un Directeur

Les qualités émergentes d'un Directeur : entre capacités et compétences...

Posséder l'art de la synthèse

Pouvoir gérer les paradoxes de la vie

Capacité à mobiliser le personnel autour de l'accompagnement

Promouvoir les échanges et les repérages dans l'établissement

Ne pas confondre les capacités et les compétences...

La formation

Rémunérations

Deuxième partie : Etre Directeur d'EHPAD

Témoignage 1 - Mon premier poste !

Première étape : le recrutement

La prise de fonction et les premiers contacts

Premières analyses de situation...

Penser le management autour d'une démocratie et la formation

Fournir un matériel adapté

Organiser les relations avec les familles

Parler du budget !

Réflexions sur la fonction de Direction...

Témoignage 2 - « Je suis devenu Directeur... »

Pourquoi suis-je devenu Directeur ?

Pourquoi diriger un EHPAD ?

Comment je conçois la fonction de Directeur dans la pratique : des délégations claires !

Comment j'exerce aujourd'hui ma fonction?

Témoignage 3 - Réflexions autour d'un parcours de Directeur

Un parcours inscrit dans la spécificité d'une époque

Un monde en mutation rapide impliquant des organisations toujours nouvelles

Des rôles qui touchent autant à l'innée qu'à l'acquis pour une organisation parfois difficile

Un quotidien diversifié

« Connais-toi toi-même... » et la personne âgée !

Un Directeur sous influences pour faire face à la diversité

Un Directeur reste un « communicant » et un coordinateur

Tenir compte de la vie collective où chacun vit avec son histoire personnelle et familiale

Des problématiques managériales concrètes

Témoignage 4 - Le Directeur : un acteur à part entière dans une politique de développement durable ? Les enjeux...

Problématiques des enjeux

Dans ce contexte, peut-on parler de contrainte en plus ou d'une opportunité nouvelle ?

Enjeux économiques

La situation du secteur dans un ensemble

Le travail en réseau

Les composantes économiques du secteur

La production

La consommation

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

La gestion des ressources humaines

Le management de la santé au travail

Une opportunité face aux besoins nouveaux des personnes âgées

Annexes

Bibliographie